

Договор публичной оферты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, включают в себя следующие: организация игры, проведение игры, обеспечение Пользователя всем необходимым печатным или электронным материалом, необходимым для игры, объяснение правил, анализ полученных в результате игры результатов.

1.2. Услуги в соответствии с настоящим Договором предоставляются исключительно Пользователям, являющимся физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке юридическими лицами и индивидуальным предпринимателям.

1.3. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Исполнителем и Пользователем заключенным, с момента оплаты Услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставить Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления Услуг.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и на сайте <https://questo.com.ua>;

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Украины и положения данного Договора и правил игры, описанных на сайте <https://questo.com.ua>.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Пользователь выбирает и заказывает Услугу через сайт <https://questo.com.ua> или сайты-партнеры.

3.2. Цена Услуги определяется при заказе Услуги исходя из ее стоимости, указанной на сайте <https://questo.com.ua> или сайте-партнере. Исполнитель оставляет за собой право менять цены без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь оплачивает Услугу в соответствии с ценой, актуальной на момент заказа.

3.3. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению.

3.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги, либо при оплате наличными денежными средствами, в момент получения денежных средств администратором.

3.5. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Пользователю могут предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы), призы и пр. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Исполнителем в рамках стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Услуги Исполнителя включают в себя следующее: организация игры, проведение игры, обеспечение Пользователя всем необходимым печатным или электронным материалом, необходимым для игры, включая коды доступа к электронной версии игры, объяснение правил, анализ полученных в результате игры результатов, консультирование в процессе игры.

4.2. Исполнитель обязуется предпринять все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

-отключения электроэнергии;

-технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

-в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.3. Исполнитель вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором или правилами игры до полного устранения допущенного нарушения.

4.4. Исполнитель вправе не допустить к игре лиц, находящихся в алкогольном или любом другом опьянении, при этом оплата не возвращается.

4.5. Исполнитель вправе изменять (дополнять) условия Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений (дополнений) Оферты является дата опубликования на сайте <https://questo.com.ua> новой редакции Оферты. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться

с действующей редакцией Оферты/ Пользование Услугами после вступления в силу изменений (дополнений) Оферты означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

4.6. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Пользователем при оплате Услуги. Способ возврата может быть изменен по согласованию сторон.

4.7. Пользователь имеет право на получение услуги в зарезервированное им время согласно расписанию игр, опубликованному на сайте <https://questo.com.ua> или, по согласованию сторон, в иное свободное время по расписанию игр.

4.8. Пользователь принимает на себя всю ответственность за возможные травмы и прочие последствия несчастных случаев, которые могут произойти во время квест-игры и морально подготовлен к квест-игре.

4.9. Пользователь обязуется никогда и ни при каких обстоятельствах умышленно создавать ситуации, которые могут причинить вред другим участникам, организаторам, посторонним лицам, а также их имуществу и неотступно соблюдать все правила квест-игры. А также не применять физическую силу во время квест-игры.

5. Интеллектуальная собственность.

5.1. Вся текстовая информация, находящаяся на сайте <https://questo.com.ua>, все игры, все сюжеты квестов, вопросы, печатная раздаточная информация, выдаваемая Пользователям во время игры, являются интеллектуальной собственностью компании Квестотерапия и охраняются Гражданским кодексом Украины.